2022年保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 湘南国際アフタースクール野比

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保 されているか	16	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	3	具体的な配置数と 資格などを提示し て欲しい。	ホームページを 使って提示に努め る。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切に なされているか	6	5	1	4		
週 切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービ ス計画※ⅰが作成されているか	17	0	0	0		
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう 工夫されているか	10	3	0	3	子どもの能力に合 わせてくれている	毎日のミーティン グに於いて、職員
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会があ るか	5	4	6	2	特に不満はありま せん。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	15	0	2	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	16	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	14	0	2	0	色々と相談に乗っ てもらって助かっ ています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	5	5	4	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子どもや 保護者に周知・説明し、苦情があった場 合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	1	4	苦情がないので分 からないが体制は 取れていると思 う。	ホームページに記 載していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	15	1	1	0		
	13 定期的に広報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信しているか	10	2	0	4		自己評価の結果に ついては毎年HPに おいて記載。
	14 個人情報に十分注意しているか	16	1	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニユア ル、感染症対応マニュアルを策定し、保 護者に周知・説明されているか	15	0	0	2		利用契約時に於い て周知してるが、 契約の更新時にも 周知を図ってい く。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている か	15	0	0	2		
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	4	0	本人の安心材料に なっています。	子どもたちに合った ものの提供に努めて いく。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	いつも配慮して頂 き、とても助かっ ています。ありが とうございます。	これからも、その子 に合った支援をして いけるように職員間 で話し合いをしてい

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成す
※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。